



espacios que trabajan

Torre Lincoln Mil57

Av. Abraham Lincoln 1057, Piso 4
Serrallés, Santo Domingo 10129
T 809 412 7575 • www.ergotec.com.do

    @ergotec_rd



Milán Lora

"La tragedia no es no alcanzar tus objetivos,
la tragedia es no tener objetivos que alcanzar."





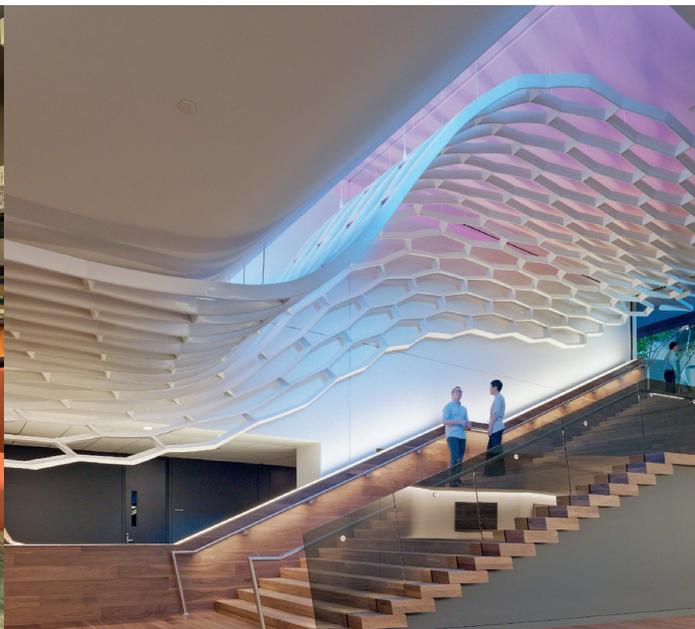
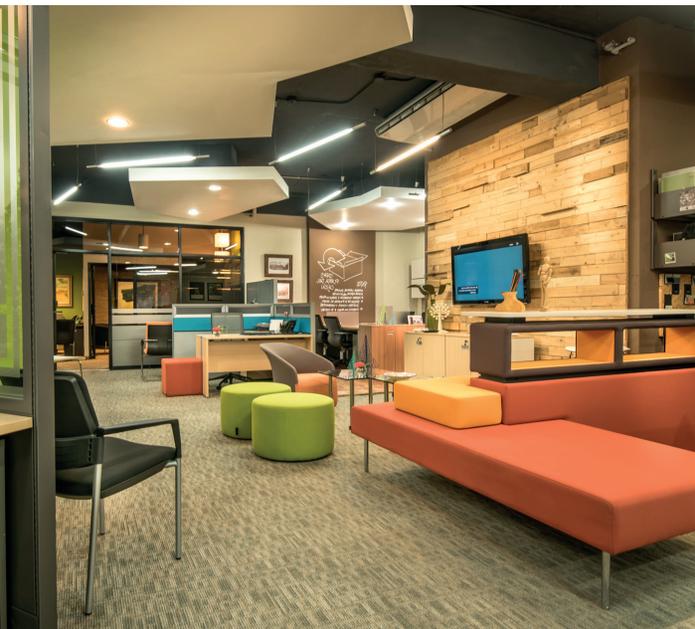
Ergotec es el resultado de la unión de la experiencia profesional en las áreas de arquitectura y diseño de interiores de sus socios, pero más aún de la historia personal y familiar, fundamentada en los valores humanos y la admiración que sienten el uno por el otro, de la pareja de esposos formada por Milán Lora, – arquitecto de larga trayectoria, artista plástico, pintor y dibujante, discípulo favorito del pintor Vela Zanetti–, y Virginia Cabral, diseñadora de interiores especializada en espacios comerciales y de oficinas, sensible hacia todas las expresiones del arte y con un gran compromiso social.

La experiencia de vida de Virginia, al lado de los dos mentores de su carrera: José León Asencio y Fernando Periche Vidal, marcó definitivamente el inicio y el carácter que tendría su ejercicio profesional. José León Asencio le transmitió su visión de negocios centrada en el ser humano, cultivando la empatía, mientras que de Fernando Periche aprendió, el valor de la honestidad y la humildad.

Ergotec en un entorno multigeneracional, desde donde ambos socios brindan conocimiento, asesoría y acompañamiento a sus colaboradores y al mercado corporativo.

Virginia Cabral

“Hace 20 años logramos la autonomía, navegando nuestro propio barco; con el tiempo nos hicimos expertos tomando en cuenta los vientos y las corrientes. Hoy nos mueve el deseo profundo de hacer solo trayectos que tengan sentido, que agreguen valor, que construyan un legado de bien común. En este mar turbulento de los negocios y la economía, lograr sobrevivir... ¡cuesta nada menos que TODO!”



1999

Fundación de Lave, empresa con representación y distribución exclusiva de líneas de soluciones de espacios de oficinas.

2004

Expansión de la empresa. Con la incorporación al portafolio de la marca líder **Steelcase** surge Indarte.

2010

La línea europea **Della Valentina Office DVO** pasa a formar parte de Lave.



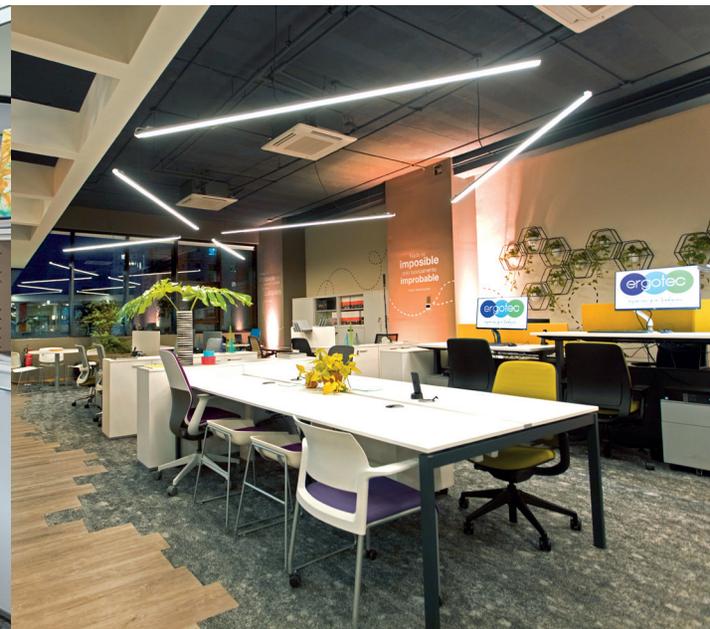
2013

Lave e Indarte se fusionan bajo el mismo nombre comercial: **Ergotec**,



2018

Traslado a nueva sede en Polígono Central de Santo Domingo.



2020

Nueva casa para celebrar los 20 años en el mercado. ¡SOMOS HOY MEJOR QUE AYER!

Lincoln Mil57



20
años de
experiencia



Representación de
marcas de clase
mundial



INDICADORES CLAVE

+2,500
clientes
empresariales



+40,000
estaciones de
trabajo instaladas



100%
de los clientes nos
consideran innovadores



95%
de satisfacción
de los clientes



líderes del mercado
corporativo



CLIENTES



Arquitectos e
interioristas

Industrias

Telecomunicaciones

Constructores

Gubernamentales

Salud

Aseguradoras

Financieros

FILOSOFÍA ERGOTEC

En Ergotec estamos enfocados en agregar valor al esfuerzo de nuestros relacionados, creando experiencias auténticas y memorables. Nuestro portafolio está anclado en marcas líderes de diversas partes del mundo nos permite proveer soluciones competitivas para espacios de trabajo, colaborando de manera cercana y estratégica con el objetivo de cada cliente, y siempre desde una ética de trabajo enfocada en la colaboración y la gestión humana.



El **COMPROMISO** es una actitud innegociable

La **RESPONSABILIDAD** guía nuestro proceder

La **INTEGRIDAD** nos mueve a hacer siempre lo correcto

La **ÉTICA** define nuestro código de conducta



espacios
que trabajan



CONOCIMIENTO

El conocimiento del sector y de las tendencias mundiales son la clave que nos permite agregar valor a tu proyecto

El conocimiento de los espacios de trabajo y del mundo corporativo es el fundamento de nuestro trabajo: estar al día con las vanguardias de diseño y de los productos innovadores elaborados con tecnología de punta que tienen en cuenta la sostenibilidad del planeta, nos permite agregar valor al trabajo de los arquitectos y diseñadores.

ASESORÍA

Apoyarte en la búsqueda de soluciones innovadoras para tus espacios de trabajo

Nuestra meta es ayudar al cliente a hacer lo que hace mejor, creando espacios innovadores, haciendo que el espacio responda a la necesidad. Por eso no cesamos hasta encontrar, junto a arquitectos y diseñadores, la solución óptima que brinde funcionalidad, armonía, bienestar y equilibrio al espacio, y garantice una mayor productividad.

ACOMPAÑAMIENTO

Estar atentos a cada detalle en todo el proceso nos permite ofrecer una experiencia memorable

Durante del proceso de definición del proyecto hasta la instalación final del equipamiento nuestro equipo está presto a brindar el soporte necesario para satisfacer incluso adaptaciones y nuevos requerimientos. Nuestro servicio de instalación y posventa se extiende hasta que el último accesorio esté en su lugar.

La práctica ética es el fundamento de la relación de confianza que establecemos con nuestros colaboradores y clientes

ÉTICA

La gestión empresarial basada en la ética ha sido siempre un elemento significativo dentro de nuestro accionar. La honestidad, el respeto a cabalidad de las leyes y reglamentos, y la transparencia han sido claves en las tomas de decisiones, en el proceso de mejora continua, en el buen ambiente laboral y en el clima de confianza establecido con todos nuestros relacionados.

NUESTRO EQUIPO

Nuestra meta es romper los paradigmas establecidos a través de la creatividad, la innovación, la confianza y el liderazgo para hacer de lo ordinario algo extraordinario.



Milosi Estela
Gerente de cuentas

Omar Contreras
Gerente de cuentas

Elaine Genao
Gerente de cuentas

Marcía Rincón
Directora
Comercial

Fátima Durán
Gerente de cuentas

Diandra Céspedes
Gerente de cuentas



Nadia Peña
Coordinadora de
Experiencia de Cliente

Erika Tejeda
Gerente de desarrollo
de proyectos

Madelin Pérez
Directora de
Experiencia de Cliente

Compromiso

Calidad

Un equipo de trabajo enfocado, comprometido con brindar un servicio extraordinario, orientado a soluciones y a propiciar relaciones cercanas.



Responsabilidad

Integridad

SERVICIOS

De la **A** a la **Z**: La garantía de un servicio integral de calidad en todo el proceso

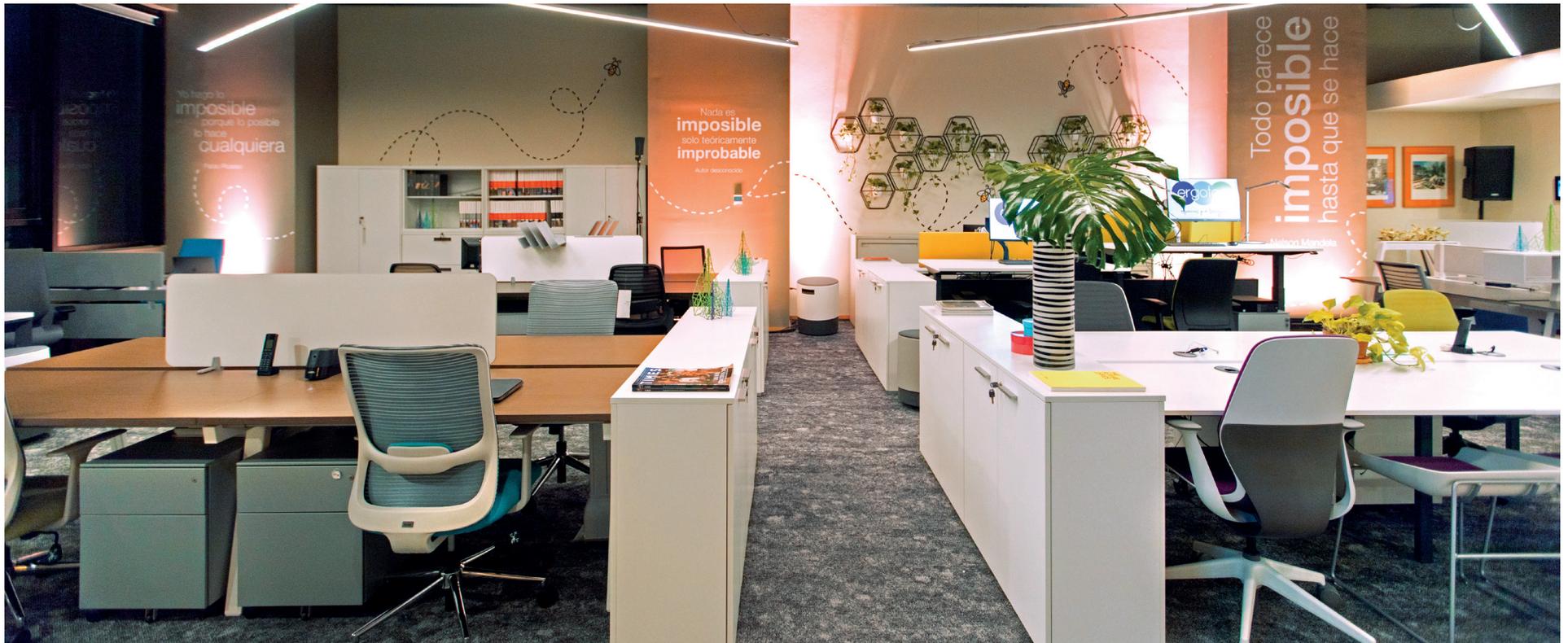
Brindar un servicio de excelencia es parte integral de la filosofía de la empresa. Contribuir a que el trabajo se haga mejor, creando espacios adecuados, que respondan a lo que se ha definido como necesidad. El conocimiento de los espacios y el acceso a las tendencias le permite a la empresa agregar valor al trabajo de los arquitectos y diseñadores.

1) **Gestión de proyectos.** Reúne a líderes de proyectos con experiencia, dedicados a la gestión y asesoría de mobiliario e instalaciones con un óptimo funcionamiento. Trabajan directamente con profesionales del diseño, brindando acompañamiento a los equipos de arquitectura y diseño del proyecto a través

del servicio de *space planning*, con los múltiples factores que la planificación de espacios requiere: orientación sobre productos, asesoría profesional, planos *as built*.

2) **Gestión de cambio en los espacios de trabajo.** Cuentan con herramientas y técnicas diseñadas para el manejo del factor humano en el proceso de adaptación de la cultura laboral: entrenamientos al usuario final y al personal de mantenimiento.

3) **Reconfiguraciones.** Personal capacitado para instalar cualquier clase de mobiliario, propuestas especiales, desarmado y clasificación de mobiliario.





RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

“El medio ambiente es un bien colectivo, patrimonio de toda la humanidad y responsabilidad de todos.”

Papa Francisco, *Laudato si*

El cuidado del medioambiente y el desarrollo sostenible son parte fundamental de nuestro compromiso. Por esto hacemos énfasis en que todas nuestras marcas y representaciones respondan a criterios de sostenibilidad y cumplan con las normativas y estándares internacionales en cuanto a gestión ambiental y de seguridad.

Nuestra idea de aportar valor a nuestros clientes, colaboradores y relacionados nos conduce a una práctica empresarial fundamentada en la sostenibilidad que se manifiesta tanto en las elecciones que hacemos como en nuestras actitudes y acciones. Es por esto por lo que: ofrecemos soluciones para el beneficio y bienestar de las personas a partir de productos con certificaciones y garantías ambientales; promovemos y adoptamos hábitos responsables como el reciclaje de materiales, la adquisición de materiales elaborados con conciencia ecológica, el uso eficiente de recursos y el equipamiento tecnológico con eficiencia energética; abrazamos y hacemos nuestra la economía circular como una estrategia de menos contaminación al medio ambiente.

Steelcase. En 2019, la revista Fortune reconoció a Steelcase como una de las compañías más admiradas, otorgándole la más alta calificación del sector en todo el mundo. Con más de 50 productos certificados Cradle to Cradle sus soluciones contribuyen a los sistemas de certificación LEED y WELL. Muchos están certificados a través del programa de calidad del aire Indoor Advantage de Scientific Certification Systems (SCS), participan en el programa de certificación de nivel de muebles BIFMA e3 y las instalaciones de fabricación de madera cuentan con la certificación de la Cadena de Custodia FSC. Además, las oficinas y las instalaciones de producción de Steelcase cuentan con amplias certificaciones y registros, incluidos LEED, ISO 9001, ISO 14001, EMAS y OSHAS 18001.

DVO. Esta marca cuidadosa con respecto a los factores de contaminación adoptó los criterios CAM (Criterios de estándares mínimos ambientales) como parte de su normativa de fabricación. Este hecho junto a otras prácticas como el uso de energías renovables y el reciclaje de materiales sirven de inspiración para reducir el impacto al planeta. Entre sus certificaciones se encuentran: ISO 9001, ISO 14001, OSHAS 18001, SA 8000, Certificato D'ecceellenza (2011), Pannello Ecologico, EMAS, FSC, Greenguard Award 2015 y Dichiarazione Ambientale (2013, 2015).







Viccarbe. Todos los productos son fabricados con madera certificada PEFC – obtenida de bosques gestionados sosteniblemente– y toda la producción se realiza con un sistema de gestión medioambiental certificado ISO 14001 que permite lograr un adecuado control del impacto en el medio ambiente. La empresa cuenta también con el certificado de calidad de AIDIMA (Asociación Nacional de Exportadores de Muebles de España) y muchos de sus productos participan en el programa de certificación de nivel de muebles BIFMA. Entre sus galardones más importantes con el Premio Príncipe Felipe a la Excelencia Empresarial y el Red Dot Design Award.

Mohawk. A través de varios procesos de certificación, los pisos ecoamigables de Mohawk han sido premiados con EPD (Environmental Product Declarations) y HPD (Health Product Declarations) para ayudar a los clientes a alcanzar sus objetivos de certificación LEED. Entre estos reconocimientos se encuentran los de las organizaciones: UL, LEEDv4, NSF 140 (el estándar líder en la industria para la evaluación de la sostenibilidad y la certificación de productos de alfombra en todo su ciclo de vida), Global Greentag Certified, Green label Plus-CRI (Carpet and Rug Institute), y las plataformas Declare y Mindful Materials (mM).



Orange Box. El compromiso de construir un futuro que equilibre los resultados económicos y ambientales de manera más efectiva ha sido fundamental para optar por el uso de recursos sostenibles y el diseño de productos fáciles de reciclar y renovar. Desde 1998 la marca cuenta con la certificación ISO 14001, contexto que les impulsa tanto a crear conciencia sobre los problemas ambientales como para impulsar mejoras en su negocio. Las certificaciones con que cuenta son: ISO-14001-2015, ISO-9001 – 2015, OHSAS-18001 y Fira 2019.

West Elm. Sus productos son resultado del compromiso de la marca con el diseño ético, el abastecimiento sostenible y la fabricación responsable. Los muebles son hechos con madera certificada según los estándares del Forest Stewardship Council (FSC) y provienen de bosques gestionados de manera responsable o materiales recuperados o reciclados con poco desperdicio. Además, son certificados no tóxicos, es decir productos garantizados como libres de químicos nocivos, para crear ambientes seguros y saludables. Sus colecciones Contract cumplen con los estándares ANSI y BIFMA que garantizan una mayor durabilidad en uso comercial.

Marte. Todos los materiales y acabados de cada una de las colecciones son sometidos a procesos ecosostenibles. La madera, tanto enchapada como natural, proviene de países europeos con buen manejo forestal. Los materiales polímeros se producen y procesan en Italia de acuerdo con las normativas más estrictas de la industria, con especial atención al control de las emisiones a la atmósfera, las descargas de agua, la contaminación acústica y la gestión adecuada de los residuos. Asimismo, todas las operaciones de pintado y galvanización de se confían a empresas que utilizan tecnologías actualizadas y protocolos medioambientales rigurosos.

Sunon. Desde 2013, Zhejiang Sunon y Greenguard Environment Institute establecieron una alianza estratégica a través de la cual todos los productos Sunon son probados con los estándares Greenguard para asegurar que cumplan con las condiciones de proteger la salud humana y mejorar la calidad de vida, al mejorar la calidad del aire interior y reducir la exposición de las personas a productos químicos y otros contaminantes. Sunon es uno de los primeros en alcanzar el uso del panel con nivel E-0 en todos sus productos, lo que demuestra un real compromiso con la salud de las personas y el medioambiente.





Su diversidad de propuestas facilita dar respuesta a cada necesidad en la oficina moderna con productos atemporales de muy larga vida, marcados por una cultura de innovación como resultado de un proceso minucioso de investigación y desarrollo.

Steelcase



Nos permite contar con una amplia posibilidad de soluciones, propuestas operativas y ejecutivas, de estilos muy diferentes entre sí y todos con excelentes prestaciones, comodidad, funcionalidad, diseño y, sobre todo, composiciones personalizadas.

dvo_



Productos icónicos, atemporales, polivalentes, confortables y asequibles, resistentes al tiempo y amables para el hogar; concebidos desde el punto de vista creativo e inspirados en el estilo de vida mediterráneo.

viccarbe



Brindan soluciones de piso para cada necesidad, la amplia gama de diseños además de que aportan gran valor estético, ofrecen calidez y confort con las más altas prestaciones técnicas: durabilidad, aislamiento acústico, limpieza y sostenibilidad.

 Mohawk Group



La unión de las experiencias de dos marcas líderes e icónicas, Steelcase y West Elm, aporta nuevas soluciones de mobiliario que humanizan el lugar de trabajo y crean entornos inspiradores y de alto rendimiento, diseñados para trabajar como en casa.

west elm



Como resultado del estudio profundo del lugar de trabajo y la interacción de las personas entre sí y con la tecnología, las alternativas al mobiliario tradicional de esta marca contribuyen a transformar tanto la cultura como la eficiencia de la organización.

orangebox



Más allá del artefacto industrial, el valor del detalle, el equilibrio entre belleza y funcionalidad logran que cada producción sea única y exclusiva. El buen diseño hace que cada objeto se convierta en inspiración para su ambiente.

marTE



Basada en el concepto el arte de trabajar, la firma se enfoca en aportar a los espacios de trabajo confort y placer a través de diseños centrados en las necesidades del ser humano y la excelencia en la calidad de fabricación que garantiza la perdurabilidad.

Sunón

PORQUE NO TENER CATÁLOGOS NI INVENTARIO

Posibilidad de composiciones casi infinitas. Tenemos la solución perfecta para cada ambiente de trabajo y espacio

¿Por qué no tener catálogos ni inventario? Sería lo mismo que preguntarnos ¿por qué limitar la imaginación? Una de nuestras principales fortalezas es escuchar las necesidades concretas de las personas en cuanto operatividad, pero también en cuanto la cultura y el estilo de trabajo.

Además de la originalidad en el diseño, la riqueza de nuestro portafolio se basa en el atractivo y la versatilidad de cada colección. Cualquier inventario o catálogo por amplio que sea quedaría corto ante las infinitas posibilidades que estas ofrecen. La variedad de terminaciones y la utilización innovadora de los materiales en cada uno de sus productos permite responder al uso excepcional de cada espacio, a los requerimientos del usuario y a las preferencias de los arquitectos y diseñadores.

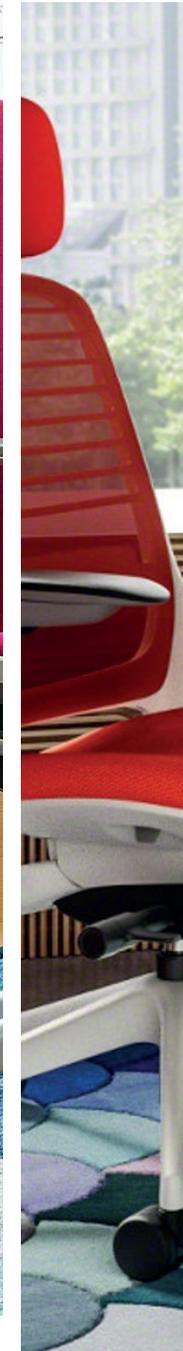
Cualquiera que sea la solución que les convenga, siempre tendrán composiciones personalizadas con productos provenientes de diferentes continentes. Un servicio integral que agrega otra gran ventaja: tener un solo contacto durante todo el proceso de materialización del proyecto.

Componentes

- reposacabeza
 - brazos
- bases giratorias
 - patas
- pantallas
 - reposapiés
- pata telescópica

Terminaciones

- madera
 - metal
 - plástico
- polipropileno
 - tela
 - eco piel
 - piel
- vinilo



Superficies

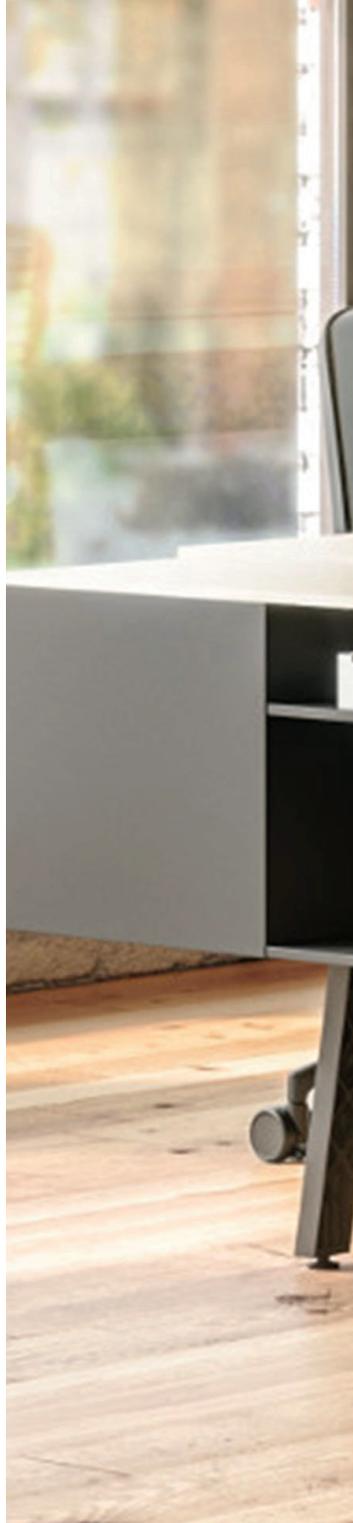
- laminado
 - melamina
 - fenólico
- vidrio
 - madera
 - metal
- acero
 - aluminio

Soporte

- auto portante
- pedestales y travesaños
- paneles
- componentes modulares

Complementos

- faldón
- canales de electrificación
- salida de cables
- brazos



ESPACIOS QUE TRABAJAN

Filosofía de diseño

Experiencias memorables
que engrandecen
y añaden valor a la
empresa

El ecosistema laboral de hoy es colaborativo, flexible e inspirador, con alternativas diversas para posibilitar a las personas controlar su entorno: choice and control, a través de la elección de aquellos elementos que le proporcionen una experiencia de usuario positiva, (posturas adecuadas, formas de trabajo, nivel de privacidad y colaboración) que aseguren la productividad esperada.

La organización espacial tiene una alta incidencia en la forma de trabajar y en el compromiso de los empleados con sus empresas, y un empleado comprometido desempeña mejor su trabajo. Para ello es fundamental contar con una variedad de espacios y entornos distin-



tos que abarcan desde salones para trabajo en equipo equipados con alta tecnología, salas de descanso informales con asientos que permiten posturas más distendidas, mesas de altura regulable, como complemento ergonómico, hasta las islas de creatividad que ofrecen privacidad y permiten estar enfocados.

Brindar la capacidad a las personas de decidir el ambiente de trabajo adecuado y la manera en que quieren llevar a cabo las tareas diarias en cada situación ha revolucionado el entorno laboral elevando el bienestar y la productividad de los usuarios.

Esta flexibilidad es clave para los cambios disruptivos que han produ-

cido en el mundo laboral la transformación digital y la expansión tecnológica. Hoy en día los teléfonos móviles, los computadores portátiles y el wifi han logrado sacarnos de nuestros puestos de trabajo, formamos parte de múltiples equipos y pasamos de una tarea a otra, de una forma de trabajo a otra y asistimos a un montón de reuniones, presenciales o a distancia. El aprovechamiento de las tecnologías contribuye a manejar esta complejidad y reducir el estrés que se deriva de ella, por lo tanto la tendencia es integrarlas al entorno físico. Los espacios inteligentes y bien conectados mejorarán definitivamente nuestra experiencia laboral.



